

## ALGEMENE VOORWAARDEN

**Data Solutions B.V.**  
Asterweg 19D12  
1031 HL Amsterdam

### 1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:

- 1.1. Leverancier: **Data Solutions B.V.**
- 1.2. Afnemer: degene, tot wie de aanbieding is gericht en/of degene die goederen/diensten afneemt van Data Solutions B.V.

### 2. Werkingsfeer

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.
- 2.2. Voor zover in een overeenkomst niet anders is overeengekomen, zullen deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. De algemene voorwaarden van de afnemer worden hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zal de ongeldige bepalingen vervangen worden door een geldige bepaling die er zo nauw mogelijk bij aansluit.
- 2.4. Voor zover toelaatbaar onder het toepasselijke recht zal e-mail een geldig communicatiemiddel tussen partijen zijn. Eventuele bijkomende of beperkende vereisten worden opgenomen in de specifieke overeenkomsten

### 3. Aanbiedingen, offertes

- 3.1. Al onze aanbiedingen en offertes of andere verklaringen, zowel schriftelijk als mondeling, van onze vertegenwoordigers en/of werknemers zijn vrijblijvend.

### 4. Totstandkoming overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat wij een opdracht/bestelling schriftelijk of middels een elektronisch verzonden bericht, hebben bevestigd, dan wel doordat wij geheel of gedeeltelijk aan een opdracht tot levering c.q. deellevering hebben voldaan.
- 4.2. Eventueel na de opdrachtbevestiging gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de overeenkomst, zijn alleen bindend indien deze schriftelijk dan wel elektronisch tussen partijen worden overeengekomen.

### 5. Prijzen

- 5.1. De opgegeven prijzen gelden voor de levering af kantoor en zijn exclusief BTW..
- 5.2. De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op prijzen, lonen, en heffingen geldend op het tijdstip van de aanbieding of offerte. Wijzigingen in valutakoersen, arbeidslonen, kostprijzen van de grondstoffen, materialen, onderdelen, transport, assurantieprijzen, fiscale lasten, sociale verzekeringspremies, invoerrechten en andere van overheidswege opgelegde of op te leggen heffingen kunnen tot aan het moment van de totstandkoming van de overeenkomst worden doorberekend.
- 5.3. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van afnemer, geldt dat Leverancier gerechtigd is schriftelijk en /of elektronisch op een termijn van ten minste drie maanden de

geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Afnemer niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Afnemer gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

- 5.4. Kosten van door afnemer gewenste aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst na het totstandkomen van de overeenkomst zijn voor rekening van de afnemer.

## **6. Betaling**

- 6.1. Alle betalingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen zonder enige korting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door ons aan te wijzen bankrekening.
- 6.2. Indien de betaling niet tijdig is ontvangen is de afnemer - zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is - de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum van de daadwerkelijke betaling.
- 6.3. Indien wij tot invordering overgaan, dan zullen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, ten laste komen van de afnemer, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op tenminste 15% van de te vorderen hoofdsom met een minimum van € 150,00.

## **7. Levering**

- 7.1. Ingeval de aangegeven leveringsdatum of leveringsdata door ons niet aangehouden kan of kunnen worden, zullen wij afnemer daarvan met bekwame spoed op de hoogte stellen met vermelding van de alsdan te verwachten leveringsdatum of leveringsdata zonder dat afnemer daaraan enig recht tot het vorderen van schadevergoeding in welke vorm dan ook kan ontlenuen of tot ontbinding kan overgaan dan wel de nakoming van de overeenkomst kan eisen.
- 7.2. Indien de nakoming langer dan één maand na de in de overeenkomst opgegeven leveringsdatum achterwege blijft, heeft de afnemer het recht de overeenkomst geheel of voor het niet nagekomen gedeelte te annuleren, mits de annulering per aangetekende brief geschiedt en deze door ons vóór de aflevering van de desbetreffende goederen wordt ontvangen.
- 7.3. Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als een afzonderlijke levering beschouwd.
- 7.4. De afnemer is verplicht zorg te dragen voor voldoende ontvangstmogelijkheden en voor een zo kort mogelijke wachttijd voor de aflevering.

## **8. Eigendomsovergang**

- 8.1. Tot aan het tijdstip waarop afnemer aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, blijft de eigendom van de afgegeven goederen bij ons.
- 8.2. De afnemer verplicht zich de aan hem afgeleverde en niet betaalde zaken niet aan een derde af te staan of deze zaken aan onze beschikkingsmacht te onttrekken, in welke vorm ook, alvorens de afnemer zijn betalingsverplichtingen aan ons geheel is nagekomen. Mocht onverhoopt blijken dat de afgeleverde zaken door welke oorzaak ook niet te onzer beschikking komen, dan hebben wij het recht van de afnemer een door hem te betalen boete te vorderen ter grootte van € 10.000,00 onverminderd de betalingsverplichting van de gehele koopprijs door de afnemer.
- 8.3. Wanneer afnemer zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt zijn wij zonder ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst gerechtigd het verrichte ongedaan te maken en/of de afgegeven goederen terug te halen bij afnemer.  
De afnemer verleent ons alle medewerking door het openen van de ruimte waarin zich die goederen bevinden, dan wel door het afgeven van de sleutels die toegang tot een zodanige ruimte geven. Indien de goederen zich bevinden op een plaats, van een derde gehuurd of op andere wijze in gebruik verkregen, zodanig dat voor de toegang de medewerking van deze derde nodig is, zal afnemer ons machtigen de medewerking van deze derde te verkrijgen.

- 8.4. Tot aan het tijdstip van betaling is de afnemer gehouden de goederen op te slaan op een wijze die voor de afgegeven goederen gebruikelijk is en die, indien wij zulks verlangen, deze als ons eigendom kenbaar doet zijn.

## **9. Opzegging / beëindiging overeenkomst**

- 9.1. Ingeval één van de partijen te kort komt in de nakoming van één van haar verbintenissen, is de andere partij die reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, bevoegd de nog niet uitgevoerde verplichtingen op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De gehele of gedeeltelijke ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is.  
Alle vorderingen al dan niet gefactureerd zullen ten gevolge van de ontbinding direct opeisbaar zijn, onverlet de bevoegdheid van de partijen schadevergoeding te vorderen.
- 9.2. In afwijking van het bepaalde in het voorafgaande lid kunnen wij de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk opzeggen c.q. beëindigen, indien afnemer een verzoek tot surséance van betaling indient, in staat van faillissement wordt verklaard - al dan niet op eigen verzoek - in geval van beëindiging of liquidatie van de werkzaamheden van afnemer. Wij zullen wegens een dergelijke opzegging c.q. beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

## **10. Overmacht**

- 10.1. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst of opdracht door een niet aan één der partijen toerekenbare tekortkoming niet mogelijk is en de daaruit voortvloeiende vertraging voorzienbaar langer dan één week zal duren, dan zal ieder der partijen na onderling overleg de overeenkomst kunnen beëindigen zonder aan de ander enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Hieronder valt ook het niet verkrijgbaar zijn van de bestelde goederen.
- 10.2. Als een niet aan ons toerekenbare tekortkoming als bedoeld in het eerste lid valt aan te merken:  
Iedere gebeurtenis of omstandigheid -ook al was deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst of het verstrekken van de opdracht en/of order te voorzien- waardoor de levering en/of fabricage bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt wordt, dan wel een zodanige invloed heeft op de productie van en/of de levering door ons, dat de nakoming door ons zo kostbaar of economisch zo bezwaarlijk wordt gemaakt dat redelijkerwijs de (verdere) uitvoering van de overeenkomst of opdracht op dezelfde voorwaarden niet van ons gevergd kan worden.

## **11. Reclame**

- 11.1. Afnemer kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien hij niet binnen 24 uur na aankoopdatum ons daarvan in kennis stelt.  
In de handel gebruikelijke, niet te vermijden afwijkingen in de kwaliteit, het gewicht en dergelijke komen niet voor reclame in aanmerking tenzij er sprake is van een aanmerkelijke afwijking.  
Bij onzichtbare gebreken kan de afnemer geen beroep doen op enige tekortkoming in de overeenkomst, indien hij niet binnen 24 uur na ontdekking van de gebreken ons daarvan schriftelijk in kennis stelt.
- 11.2. Reclames die ons bereiken na het verstrijken van de houdbaarheidstermijn van de producten, evenals reclames betreffende verwerkte of bewerkte producten, kunnen niet tot vergoeding of vervanging aanleiding geven.

- 11.3. Afnemer is verplicht op verzoek van ons de zaken waarover deze reclameert aan ons te retourneren.
- 11.4. Klachten inzake onze facturen dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 weken na factuurdatum, middels aangetekend schrijven door ons te zijn ontvangen.
- 11.5. Het indienen van klachten/reclames ontslaat afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.

### **13. Aansprakelijkheid**

- 13.1. Indien wij toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de overeenkomst, zijn wij slechts aansprakelijk voor de vergoeding van de schade, die het rechtstreekse gevolg is van de achterwege gebleven prestatie. Iedere andere vorm van schadevergoeding, zoals gevolgschade, indirecte schade, schade wegens gederfde winst of vertragingsschade is uitgesloten.
- 13.2. Afnemer is gehouden na het ontstaan van enig recht op schadevergoeding zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade terstond schriftelijk bij ons te melden.
- 13.3. Afnemer vrijwaart ons voor alle schade die wij mochten lijden als gevolg van aanspraken van derden tot schadevergoeding, indien en voor zover deze schade ontstaan is door ondeskundig gebruik en/of ondeskundige bewaring en/of het niet handelen conform instructies betreffende de bescherming van de kwaliteit en/of houdbaarheid van de geleverde goederen door de afnemer.

### **14. Retourzendingen**

- 14.1. Retourzendingen zonder onze voorafgaande toestemming zijn niet toegestaan. Geschieden zij toch dan komen alle aan de zending verbonden kosten ten laste van de afnemer. Het staat ons in dat geval vrij de goederen voor rekening van afnemer bij derden op te slaan of zelfs ter beschikking van de afnemer te houden.
- 14.2. Retourzendingen, die door ons niet zijn aanvaard, ontheffen afnemer in geen enkel opzicht van reeds benoemde betalingsvoorschriften..
- 14.3. Retourzendingen geschieden immer voor rekening en risico van afnemer.

### **15. Toepasselijk recht en geschillen**

- 15.1. Op alle door ons te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de President van de Arrondissementsrechtbank, rechtdoende in kort geding, uit te lokken, aan de uitspraak van de gewone rechter worden onderworpen.

### **16. Veiligheid, privacy en bewaartermijnen**

- 16.1. Leverancier voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. Leverancier zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 16.2. Afnemer staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de toepasselijke wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen.
- 16.3. Afnemer vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden die jegens leverancier mochten worden ingesteld wegens een niet aan leverancier toe te rekenen schending van de

wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens en voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens leverancier mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

## **17. Gebruiksvoorwaarden**

- 17.1. De Leverancier streeft ernaar om hosting diensten van de beste kwaliteit te verstrekken voor zijn draadloze toepassingen, met een ononderbroken beschikbaarheid 7 dagen en 24/24 uren (met uitzondering van vooraf aangekondigde onderhoudsperiodes en periodieke herstartmaatregelen uit voorzorg) zonder onderbrekingen of kwaliteitsverlies. Desalniettemin, vanwege de aard van de dienstverlening en het aantal betrokken tussenpartijen, kan dit resultaat niet gegarandeerd worden (bijv. er is altijd een risico op verlies van internetverbinding of uit hoofde van de communicatiestructuur beheerd door Research in Motion).
- 17.2. Afnemer dient redelijke instructies van Leverancier op te volgen voor het bekomen en behouden van de best mogelijke kwaliteit van de hosting diensten en Afnemer staat in voor het gebruik van naar behoren functionerende infrastructuur, software en een continue verbinding naar de gehoste diensten.
- 17.3. Afnemer dient adequate maatregelen te treffen (back ups) om verlies van data en tijd, veiligheidslekken en schade aan hardware en software door schadelijke software (bijv. virussen) te vermijden.
- 17.4. Het is Afnemer niet toegestaan om misbruik te maken van de hosting diensten voor onwettelijke of onrechtmatige doeleinden (bijv. spamming) en dient Leverancier volledig te vrijwaren uit hoofde daarvan.

## **18. Onderhoud en onderbrekingen**

- 18.1. De Leverancier verbetert zijn infrastructuur op continue basis. De Leverancier kan deswege (een deel van) de dienstverlening en / of toegang tot het netwerk opschorten voor onderhouds- of verbeteringsdoeleinden. De dienstverlening zal enkel indien noodzakelijk opgeschort worden. Mogelijke onderbrekingen worden behoorlijk vooraf aangekondigd, tenzij het korte of beperkte onderbrekingen betreft waarvoor een algemene aankondiging niet redelijkerwijs verwacht kan worden.
- 18.2. Afnemer dient Leverancier de nodige informatie te verstrekken voor behoud en re-activatie van zijn verbindingen.
- 18.3. Afnemer dient eventuele onderbrekingen of problemen zo snel als mogelijk aan Leverancier te melden.
- 18.4. Omgevingsvoorwaarden en installaties
- 18.5. Afnemer draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Leverancier in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de apparatuur (bijv. betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingseisen, brandveiligheid, e.d.m.).
- 18.6. Afnemer mag de apparatuur en systemen die niet geleverd werden door Leverancier niet verbinden met de apparatuur van Leverancier en er geen software op installeren die niet door Leverancier werd geleverd. Afnemer staat in voor alle kosten voor het onderzoeken en herstellen van alle gebreken die zijn ontstaan door het verbinden van materiaal dat niet door Leverancier werd geleverd of het installeren van software die niet door Leverancier werd geleverd.
- 18.7. Indien Leverancier zich heeft verbonden tot installatie zal Afnemer een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van Leverancier opvolgen.
- 18.8. Afnemer draagt het risico voor verlies, diefstal of beschadiging van het materiaal in zijn bezit en dient Leverancier uit die hoofde volledig te vrijwaren. Afnemer dient zich afdoende te verzekeren voor deze risico's.

## 19. Garantie en herstellingen

- 19.1. Leverancier zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Leverancier in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een redelijke periode na aflevering gedetailleerd omschreven bij Leverancier zijn gemeld. In voorkomend geval zijn de fabriekgaranties van toepassing. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Leverancier niet mogelijk is, te lang gaat duren of er onevenredig hoge kosten aan zijn verbonden, is Leverancier gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, apparatuur. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Leverancier. De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van externe oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Afnemer zonder toestemming van Leverancier wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Leverancier in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. Leverancier zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 19.2. Afnemer die de Leverancier toegang te verleen tot de installatiesite gedurende de normale werkdagen en –uren voor het uitvoeren van de noodzakelijke herstel- en onderhoudsmaatregelen. Afnemer dient Leverancier onmiddellijk op de hoogte te stellen van storingen middels een rapport opgesteld door een aangestelde die daartoe de nodige technische kennis bezit.
- 19.3. Vooraleer materiaal aan Leverancier ter beschikking wordt gesteld voor herstellingen zal Afnemer ervoor zorgen dat behoorlijke en voldoende back-ups worden gemaakt.
- 19.4. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Leverancier in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.